



**Министерство социальной защиты
Республики Карелия**

ПРОТОКОЛ № 9

**открытого заседания Общественного совета
при Министерстве социальной защиты Республики Карелия**

02 октября 2018 года

г. Петрозаводск

Место и время проведения заседания Общественного совета при Министерстве социальной защиты Республики Карелия (далее – Общественный совет, Министерство) – г. Петрозаводск, просп. Ленина, д. 31 (площадка дискуссионного клуба «Точка кипения»), начало в 16.00 часов.

Вела заседание председатель Общественного совета И.О. Рожкова.

На заседании присутствовали члены Общественного совета Г.А. Власова, Н.Л. Гехт, Г.Ф. Григорьева, Г.Б. Козырева, М.А. Маркова, О.М. Саукова, Т.А. Слюсарева, О.В. Юнилайнен.

В работе Общественного совета приняли участие:

- представители Министерства социальной защиты Республики Карелия: первый заместитель Министра И.С. Скрыников, заместитель Министра А.В. Детков;
- представители Комиссии по социальной политике, трудовым отношениям, взаимодействию с профсоюзами и поддержке ветеранов Общественной палаты Республики Карелия В.П. Лапичкова, В.Ю. Полищук;
- заместитель директора по социальной работе ГБУ СО РК «Петрозаводский дом-интернат для ветеранов», руководитель проекта «Я Волонтер», И.А. Прохорова,
- представители ГБУ СО РК Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Возрождение» - и.о. директора Н.А. Окунева и методист О.М. Звягина;
- специалисты по социальной работе и заведующие отделениями учреждений социального обслуживания Республики Карелия, слушатели курса повышения квалификации по теме «Современные подходы и технологии к предоставлению социальных услуг пожилым людям»;
- куратор социальных проектов КРОО «Карельский центр развития добровольчества» А.Н. Быкова;
- старший научный сотрудник Института экономики Карельского научного центра РАН, администратор сайта «Сетевые сообщества развития Карелии» М.В. Сухарев.

Повестка дня:

Об опыте взаимодействия организаций социального обслуживания Республики Карелия с добровольческими (волонтерскими) организациями. Об организации добровольческой деятельности в Республике Карелия на базе государственных организаций социального обслуживания (на примере социального проекта «Я Волонтер» ГБУ СО РК «Петрозаводский дом-интернат для ветеранов») и социально-ориентированных негосударственных организаций (на примере КРБФ «Материнское сердце») в 2018 году и перспективах на 2019 год.

Заслушав информацию заместителя Министра А.В. Деткова (приложена) и обсудив информацию директора КРБФ «Материнское сердце» Г.А. Власовой и

заместителя директора по социальной работе ГБУ СО РК «Петрозаводский дом-интернат для ветеранов», руководителя проекта «Я Волонтер», И.А. Прохоровой, члены Общественного совета при Министерстве социальной защиты Республики Карелия и Общественной палаты Республики Карелия отметили, что развитие волонтерского движения в учреждениях социальной сферы республики – это новое, но, очевидно, перспективное и имеющее большой потенциал направление деятельности, которое очень необходимо как получателям социальных услуг, так и гражданам, желающим по зову души помочь детям, людям старшего возраста, инвалидам, ветеранам. Вовлечение молодых людей в волонтерскую деятельность является, по сути, воспитанием милосердия и доброты, т.е. еще одним инструментом создания гражданского гуманного общества. При этом, используя небольшой финансовый ресурс, достигается высокая эффективность его вложения.

Общественный совет решил:

1. Предложить Министерству социальной защиты Республики Карелия провести в учреждениях социального обслуживания детальный анализ потребности в конкретных направлениях привлечения волонтеров с учетом специфики учреждений с последующей организацией системной работы с волонтерскими организациями.

2. Поддержать решение Министерства определить ГБУ СО «Центр Возрождение» организационным центром работы с волонтерами в сфере социального обслуживания населения в республике для консолидации всех ресурсов, методик, практик.

3. Рекомендовать директорам государственных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Республики Карелия использовать в работе механизмы организации волонтерской деятельности, разработанные в рамках проекта «Я Волонтер» на базе ГБУ СО РК «Петрозаводский дом-интернат для ветеранов».

4. Рекомендовать директорам государственных учреждений социального обслуживания несовершеннолетних Республики Карелия, используя опыт деятельности КРБФ «Материнское сердце», организовать работу по привлечению волонтерских организаций на основе договоров о совместной деятельности к участию в предоставлении социальных услуг несовершеннолетним получателям социальных услуг.

5. Предложить руководителю проекта «Я Волонтер» И.А. Прохоровой:

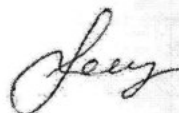
5.1. совместно с волонтерскими организациями продолжить в 2019 году реализацию проекта «Я Волонтер» на базе ГБУ СО РК «Петрозаводский дом-интернат для ветеранов»;

5.2. обеспечить распространение технологии организации волонтерской деятельности в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания Республики Карелия (домах-интернатах) путем проведения семинаров, круглых столов, издания методического пособия.

6. Рекомендовать Министерству, ГБУ СО «Центр Возрождение», ГБУ СО РК «Петрозаводский дом-интернат для ветеранов» в целях популяризации волонтерского движения шире использовать возможности размещения информации в интернет-сообществах, в том числе на сайте «Сетевые сообщества развития Карелии» (<http://newkarelia.ru/>), а также, в преддверии Дня добровольца (волонтера) 5 декабря, сформировать систему нематериального поощрения граждан за участие в добровольческой (волонтерской) деятельности.

Приложение по тексту на 3 стр.

Председатель Общественного совета



И.О.Рожкова

Информация о системе организации волонтерской деятельности на базе учреждений социального обслуживания Республики Карелия

В России волонтерское движение стало зарождаться в конце 1980-х годов прошлого столетия, хотя, если заглянуть в историю, оно существовало всегда, например, в виде службы сестер милосердия, тимуровского и пионерского движений, всевозможных обществ охраны природы и памятников.

За последние двадцать лет понятие "волонтер" сильно изменилось. Если в 1980-е годы волонтеры ехали на целину или БАМ, то они получали за свою работу зарплату, которой государство компенсировало тяжелые условия жизни. Добровольность работы на субботниках, уборках урожая или шефской работы была зачастую тесно связана с обязательностью и общественным принуждением. Никакого закона о добровольческом труде в советской России не было.

Понятие, содержание и форма волонтерского труда в современной России начинает формироваться в 1990-е годы, с возникновением некоммерческих, общественных и благотворительных организаций. В связи с растущим числом социальных проблем, в решении которых при сложившейся экономической ситуации волонтеры стали незаменимы, волонтерское движение стало развиваться. Появились люди, которые добровольно готовы потратить свои силы и время на пользу обществу или конкретному человеку.

Сделать 2018 год «Годом добровольца и волонтера» в России – самый лучший способ признать заслуги людей, готовых к самопожертвованию, перед рядовыми соотечественниками, которым они оказывают огромное содействие и неоценимую помощь. Ведь поддержка людей, которые ежедневно выполняют работу в самых различных сферах, трудно переоценить: одни оказывают помощь в меру своих сил при медицинских и муниципальных учреждениях, другие – помогают искать пропавших людей, третьи – вносят вклад в сбережение культурного наследия и природных ресурсов, четвертые – помогают в проведении ответственных международных мероприятий.

Год добровольца призван решить параллельно несколько задач:

- популяризировать благотворительность;
- преумножить престиж работы добровольцев;
- стимулировать общегражданские инициативы.

Для реализации программы года добровольца в России 05.07.2017 Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации В.Л. Мутко утвержден План мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации (далее – План). Согласно данным анализа исполнения пунктов 17, 20, 22 и 28 Плана в части организации волонтерской деятельности в организациях социального обслуживания Республики Карелия заслуживают отдельного внимания следующие факты:

- в 29 из 37 государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания имеется положительный опыт организации волонтерской деятельности (78%);
- более 1000 добровольцев активно принимают участие в оказании помощи различным категориям нуждающимся в социальном обслуживании гражданам;
- наиболее востребованным и распространенным является участие волонтеров в процессе предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (40%);
- приоритетной и привлекательной для волонтеров является деятельность, связанная с оказанием помощи несовершеннолетним и их ближайшему социальному окружению (45%);
- учреждения социального обслуживания сотрудничают более, чем с 95 коммерческими организациями, работающими в самых различных сферах, в том числе с довольно крупными и значимыми компаниями республики (ООО «Сведвуд -Карелия», АО «Карельский окатыш», УК

«Сегежа Групп», ООО «Леруа Мерлен Восток», ООО «Пудожский хлеб» и т. д.) и более, чем с 20 некоммерческими общественными организациями.

Основные формы участия волонтеров:

- организация и проведение культурно-досуговых и физкультурно-оздоровительных мероприятий (праздники, концерты, посвященные памятным датам, изготовление и вручение подарков, конкурсы различной направленности);
- проведение информационно-просветительских занятий (беседы и дискуссии на социально-значимые темы: профессиональное самоопределение, правовая грамотность, патриотическое воспитание, знакомство с национальными традициями, формирование здорового образа жизни и т.д.);
- организация кружковой деятельности (работа с декоративно-прикладным материалом, проведение различных мастер классов, обучение настольным играм);
- участие в трудовых десантах (оказание помощи в уборке квартир, очищение дворовых территорий от снега и мусора, участие в городских субботниках);
- организация благотворительных акций («Дари добро ребенку», «Елочка желаний», «Теплый дом», «Забота», «Чистый город – мой город», «Белая лента», «Протяни руку помощи», «Рождественская свеча»);
- участие в социальном сопровождении (помощь в предоставлении социально-бытовых услуг, содействие в социально-психологической адаптации, сопровождение семей в сложной жизненной ситуации, оказание помощи на занятиях, проведение тренингов);
- организация транспортного обеспечения (организация поездок, экскурсий).

В настоящее время основным механизмом реализации программ волонтерской деятельности на базе учреждений социального обслуживания является реализация социальных проектов. За период 2017 – 2018 гг. на базе учреждений социального обслуживания Республики Карелия реализованы более 10 социальных проектов, связанных с привлечением волонтеров к участию в предоставлении социальных услуг различным категориям обслуживаемых в учреждениях граждан. Наиболее успешными примерами социальных проектов, связанных с реализацией волонтерской деятельности, являются:

- Социальный проект «Я Волонтер», реализуемый на базе ГБУСО РК «Петрозаводский ДИВ» совместно с КРОО «Карельский центр развития добровольчества», ГАУ СПО «Петрозаводский техникум городского хозяйства» и другими организациями. Цель проекта: расширение спектра социальных услуг, предоставляемых волонтерами, повышение качества предоставления социальных услуг, сохранение социальной активности, профилактика одиночества и улучшение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов.

- Социальный проект «Семейные каникулы с наставником», реализуемый на базе ГБУСО РК «Ладвинский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей» совместно с КРОБФ «Центр развития молодежных и общественных инициатив». Цель проекта: содействие семейному устройству детей-сирот, их социализации и постинтернатному сопровождению при создании модели «волонтер-наставник».

- Социальный проект «Благополучие семей с детьми: новый вектор семейной политики», реализуемый ГБУСО РК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» (Кондопожское отделение) совместно с КРОО «Служба социальной реабилитации и поддержки «Возрождение». Цель проекта: развитие новых работы специалистов системы социального обслуживания по сопровождению семьи и несовершеннолетнего в целях предупреждения попадания детей в стационарные учреждения социального обслуживания.

- Социальный проект «Жизнь, наполненная смыслом», реализуемый на базе МБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания Пряжинского муниципального района» совместно с НФ «Новое образование». Цель проекта: развитие системы герантоволонтерства и формирование активной жизненной позиции среди граждан пожилого возраста.

Одновременно с реализацией отдельных социальных проектов волонтерская деятельность реализуется на основе совместной деятельности учреждений социального обслуживания и общественных организаций.

В рамках соглашений о сотрудничестве, заключенных учреждениями социального обслуживания с СОНКО, реализуются мероприятия, направленные на профилактику социального сиротства, помощь в уходе за пожилыми людьми, психологическая поддержка, организация

досуга пожилых людей. В обозначенных направлениях учреждения работают в том числе, с Карельским региональным благотворительным фондом «Материнское сердце», региональной общественной организацией «Карельский Союз защиты детей», Карельской региональной общественной организацией «Служба социальной реабилитации и поддержки «Возрождение».

Волонтерское движение в Республике Карелии развивается активно и успешно: волонтеры становятся активными субъектами процесса предоставления социальных услуг, являются незаменимыми помощниками в проведении различных мероприятий, верными партнерами учреждения и близкими людьми для получателей социальных услуг.

Однако существует ряд трудностей, в преодолении которых отражается перспектива развития данного направления в учреждениях социального обслуживания, а именно:

- фрагментарный, эпизодический характер организации волонтерской деятельности;
- акцент на реализацию мероприятий культурно - досугового характера;
- недостаточная разработанность нормативно установленного механизма регулирования отношений с волонтерами на базе учреждения (положение, образец договора, инструкции, инструктажи и т.д.) и т.д.

Отдельным вопросом выстраивания функциональной системы организации волонтерской деятельности в учреждениях социального обслуживания Республики Карелия является установление открытого профессионального диалога между учреждения социального обслуживания, понимающими актуальную потребность в тех или иных видах волонтерской деятельности с учетом специфики каждого учреждения, и волонтерских организаций, адекватно осознающих свои ресурсы и возможности для организации систематической и ответственной деятельности в сфере социального обслуживания граждан.

СПРАВОЧНО:

- 645 волонтеров вовлечено в работу в стационарной форме социального обслуживания;
- 342 волонтеров - в полустационарной форме;
- 181 волонтеров - на дому.

В том числе:

- в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей - 578 чел.
- в комплексных центрах социального обслуживания населения— 433 чел.
- в интернатах разного вида — 157 чел.